

Verkäufer/-in



Ausbildungsdauer

- ▲ Duale Ausbildung 2 Jahre gemäß § 4 BBiG mit IHK-Abschlussprüfung

Voraussetzungen

- ▲ Amtliches Gesundheitszeugnis im Lebensmittelbereich
- ▲ Kontaktfähigkeit
- ▲ Freude am Umgang mit Kunden
- ▲ Interesse für den gewählten Warenbereich
- ▲ Interesse an betriebswirtschaftlichen Themen
- ▲ Strukturiertes Arbeiten
- ▲ Disziplin
- ▲ Gepflegtes Äußeres

Ausbildungsinhalte

im Betrieb:

- ▲ Rechte und Pflichten in der Ausbildung
- ▲ Organisation des Ausbildungsbetriebes
- ▲ Umweltschutz
- ▲ Überblick über das Warensortiment
- ▲ Kundenberatung
- ▲ Warenpräsentation
- ▲ Kassenbedienung
- ▲ Zahlungsabwicklung
- ▲ Kassenabrechnung
- ▲ Reklamation und Umtausch
- ▲ Warenbewegungen im Warenwirtschaftssystem
- ▲ Kontrolle der Warenbestände
- ▲ Warenlagerung / Warenpflege
- ▲ Preiskalkulation / Preisauszeichnung

in der Berufsschule:

Berufsspezifische Lernfelder:

- ▲ Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren
- ▲ Verkaufsgespräche kundenorientiert führen
- ▲ Kunden im Servicebereich Kasse betreuen
- ▲ Waren präsentieren
- ▲ Werben und den Verkauf fördern
- ▲ Waren beschaffen, annehmen, lagern, pflegen
- ▲ Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- ▲ Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- ▲ Besondere Verkaufssituationen bewältigen
- ▲ Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden

Allgemeinbildende Fächer:

- ▲ EDV / Deutsch / Sozialkunde / Ethik / Englisch

Zwischenprüfung

Schriftlich zu Beginn des 2. Ausbildungsjahres

Abschlussprüfung

Schriftlich in 3 Prüfungsteilen:

- ▲ Verkauf- und Werbemaßnahmen / Warenwirtschaft und Kalkulation / Wirtschafts- und Sozialkunde

Mündlich in einer der 4 Wahlqualifikationen:

- ▲ Sicherstellung der Warenpräsenz / Beratung von Kunden / Kassensystemdaten und Kundenservice / Werbung und Verkaufsförderung

Beruf

Ausbildung in Ausbildungsunternehmen wie z. B. Modehäusern, Kaufhäusern, Warenhäusern, Supermärkten, Lebensmittelgeschäft, Baumärkten

Unser schulisches Angebot

- ▲ Verzahnung von theoretischem und praktischem Unterricht
- ▲ Unterricht in kleinen Klassen
- ▲ Zwei Berufsschultage
- ▲ Individueller Förderunterricht
- ▲ Lehrkräfte, die langjährige Erfahrung mit Lernförderung bei Jugendlichen und jungen Erwachsenen haben

Informieren Sie sich jetzt!

ALFRED-WELKER-BERUFSSCHULE

Muggenhoferstraße 105

90429 Nürnberg

Telefon 0911-3235-300

Fax 0911-3235-399

E-Mail alfred-welker-berufsschule@bezirk-mittelfranken.de

Besuchen Sie unsere Internetseite

www.alfred-welker-berufsschule.de

